

СПРАВОЧНИК АБОНЕНТА МТС



МЫ ДЕЛАЕМ ВАШУ ЖИЗНЬ ЯРЧЕ И ИНТЕРЕСНЕЕ



ЗДРАВСТВУЙТЕ!

КАЖДЫЙ ДЕНЬ МЫ ОБМЕНИВАЕМСЯ ИНФОРМАЦИЕЙ С ДРУГИМИ ЛЮДЬМИ, ОБЩАЕМСЯ С ДРУЗЬЯМИ, КОЛЛЕГАМИ ПО РАБОТЕ, РОДИТЕЛЯМИ И ДЕТЬМИ. БЛАГОДАРЯ ВОЗМОЖНОСТЯМ МОБИЛЬНОЙ СВЯЗИ МТС, МЫ ОПЕРАТИВНО МОЖЕМ ДЕЛИТЬСЯ ДРУГ С ДРУГОМ НОВЫМИ ИДЕЯМИ, МЫСЛЯМИ И ЧУВСТВАМИ. МТС ДАРИТ ВАМ ВОЗМОЖНОСТЬ ОБЩАТЬСЯ С ЦЕЛЫМ МИРОМ, СЛЫШАТЬ И БЫТЬ УСЛЫШАННЫМИ! МЫ ДЕЛАЕМ ВАШУ ЖИЗНЬ ЯРЧЕ И ИНТЕРЕСНЕЕ!

СПАСИБО, ЧТО ВЫБРАЛИ НАС!

СОДЕРЖАНИЕ

ПЕРВЫЕ ШАГИ	4	Зоны обслуживания, роуминг	25
SIM-КАРТА	4		
УСТАНОВКА SIM-КАРТЫ	4		
PIN-КОД И PUK-КОД	4		
КАК ЗВОНИТЬ	5	НАША ПОДДЕРЖКА	26
		КОНТАКТНЫЙ ЦЕНТР МТС	26
		САЛОНЫ-МАГАЗИНЫ МТС	27
ПОПОЛНЕНИЕ СЧЕТА	6	ПРИЛОЖЕНИЕ	28
ПРОВЕРКА БАЛАНСА	6		
ПОПОЛНЕНИЕ СЧЕТА	6		
КАК АКТИВИРОВАТЬ КАРТУ ОПЛАТЫ	6		
SMS И MMS-СООБЩЕНИЯ	8		
ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ	10		
ОПРЕДЕЛИТЕЛЬ НОМЕРА	10		
ПЕРЕАДРЕСАЦИЯ ВЫЗОВА	12		
ГОЛОСОВАЯ ПОЧТА	13		
ОЖИДАНИЕ/УДЕРЖАНИЕ ВЫЗОВА	14		
КОНФЕРЕНЦ-СВЯЗЬ	14		
«ВАМ ЗВОНИЛИ!»	15		
УЗНАЙТЕ СВОЙ НОМЕР	15		
МТС-ИНФО	15		
УПРАВЛЕНИЕ СЧЕТОМ И УСЛУГАМИ	17		
МОБИЛЬНЫЙ ПОМОЩНИК	17		
ИНТЕРНЕТ-ПОМОЩНИК	18		
МОБИЛЬНЫЙ ДОСТУП В ИНТЕРНЕТ	20		
ИНТЕРНЕТ ЧЕРЕЗ GPRS	20		
WAP ЧЕРЕЗ GPRS	21		
КАК ПОДКЛЮЧИТЬ СЕРВИСЫ НА БАЗЕ УСЛУГИ «GPRS»	22		

ПЕРВЫЕ ШАГИ

SIM-КАРТА

SIM-КАРТА — ХРАНИТЕЛЬ ВАШЕЙ ЛИЧНОЙ ИНФОРМАЦИИ. В ПАМЯТИ SIM-КАРТЫ НАХОДЯТСЯ ВАШ СОТОВЫЙ НОМЕР, ЗАПИСНАЯ КНИЖКА И ДРУГАЯ ИНФОРМАЦИЯ.

УСТАНОВКА SIM-КАРТЫ

- отделите SIM-карту от пластиковой основы;
- установите SIM-карту в ваш телефон;
- включите телефон;
- введите PIN-код.

Без SIM-карты вы можете звонить только на номера экстренных служб.

Если это необходимо, уточните правила установки SIM-карты в инструкции к вашему телефону.

PIN-КОД И PUK-КОД

ПРИ ПОДКЛЮЧЕНИИ К СЕТИ МТС ВМЕСТЕ С SIM-КАРТОЙ ВЫ ПОЛУЧАЕТЕ PIN-КОД И PUK-КОД.

PIN-КОД ЗАЩИЩАЕТ ИНФОРМАЦИЮ НА ВАШЕМ ТЕЛЕФОНЕ. ВАМ НУЖНО ВВОДИТЬ ЕГО КАЖДЫЙ РАЗ, КОГДА ВЫ ВКЛЮЧАЕТЕ ТЕЛЕФОН. ФУНКЦИЮ ЗАПРОСА PIN-КОДА ПРИ ВКЛЮЧЕНИИ ТЕЛЕФОНА МОЖНО ОТКЛЮЧИТЬ.

Если вы 3 раза подряд неверно ввели PIN-код, SIM-карта будет временно заблокирована. В этот момент вам понадобится PUK-код. Чтобы ввести PUK-код, следуйте инструкциям на экране вашего телефона. Для некоторых моделей телефонов разблокировка осуществляется набором специальной комбинации клавиш:

****05* <PUK> * <новый PIN> * <новый PIN> #.**

Если вы неверно наберете PUK-код 10 раз подряд, ваша SIM-карта полностью заблокируется. В этом случае посетите Салон-магазин МТС, замените SIM-карту и снова пользуйтесь телефоном.



КАК ЗВОНИТЬ

НА ТЕРРИТОРИИ РОССИИ

ЗВОНОК	ПРАВИЛА НАБОРА
На телефон с городским номером или на телефон абонента МТС с прямым номером	8 <КОД ГОРОДА> <НОМЕР АБОНЕНТА> 📞
На телефон абонента МТС с федеральным номером или на телефон абонента другого оператора с федеральным номером	8 <ФЕДЕРАЛЬНЫЙ КОД> <НОМЕР АБОНЕНТА> 📞
Междугородный звонок	8 <КОД ГОРОДА> <НОМЕР АБОНЕНТА> 📞
Международный звонок	+ <КОД СТРАНЫ> <КОД ГОРОДА> <НОМЕР АБОНЕНТА> 📞 8 10 <КОД СТРАНЫ> <КОД ГОРОДА> <НОМЕР АБОНЕНТА> 📞

ЗА ПРЕДЕЛАМИ РОССИИ

ВСЕ ЗВОНКИ	+ <КОД СТРАНЫ> <КОД ГОРОДА/ФЕД. КОД> <НОМЕР АБОНЕНТА> 📞
------------	--

ПОПОЛНЕНИЕ СЧЕТА

МЫ СОЗДАЛИ УДОБНУЮ СИСТЕМУ, КОТОРАЯ ПОЗВОЛИТ В ЛЮБОЙ МОМЕНТ ПОЛУЧАТЬ ИНФОРМАЦИЮ О СОСТОЯНИИ ВАШЕГО ЛИЦЕВОГО СЧЕТА И СВОЕВРЕМЕННО ПОПОЛНЯТЬ БАЛАНС.

ПРОВЕРИТЬ БАЛАНС МОЖНО ЛЮБЫМ ИЗ ЭТИХ СПОСОБОВ:

1. С мобильного телефона с помощью Мобильного Помощника – наберите **088011** или **0022 210**.
2. С мобильного телефона с помощью услуги «МТС-Инфо» – через пункт в меню телефона «МТС-Инфо».
3. С помощью Интернет-Помощника – на сайте МТС вашего региона.

ПОПОЛНИТЬ СЧЕТ МОЖНО ЛЮБЫМ ИЗ ЭТИХ СПОСОБОВ:

1. Наличными в Салонах-магазинах МТС.
2. Наличными в кассах официальных дилеров и партнеров МТС.
3. Через банкоматы при помощи банковской карты или наличных средств.
4. Через терминалы по приему наличных средств.
5. По безналичному расчету (реквизиты МТС вы можете найти в абонентском договоре или уточнить в Контактном центре **0890**).
6. Через Интернет – с использованием банковской карты или цифровых денег.
7. При помощи мобильного телефона со счета в банке.
8. При помощи Карты оплаты.

КАК АКТИВИРОВАТЬ КАРТУ ОПЛАТЫ

АККУРАТНО СОТРИТЕ ЗАЩИТНЫЙ СЛОЙ СЕКРЕТНОГО КОДА И ПОПОЛНИТЕ СЧЕТ УДОБНЫМ ДЛЯ ВАС СПОСОБОМ:

1. Отправьте SMS-сообщение с 15-значным кодом на номер **0850**.
2. С мобильного телефона наберите **0850** и следуйте инструкциям автоинформатора.



ЧТО НУЖНО ЗНАТЬ ЕЩЕ О КАРТАХ ОПЛАТЫ

1. Отправка SMS с номером карты в домашней сети бесплатна.
В других регионах отправка SMS оплачивается в соответствии с тарифом на роуминг.
2. Звонок с мобильного телефона в сети МТС на номер 0850 бесплатный.
3. Активация Карты по SMS невозможна, если ваш телефон заблокирован.
4. Если секретный 15-значный код введен неправильно 10 раз, то Карта оплаты блокируется.
В этом случае для активации Карты посетите ближайший Салон-магазин МТС.
5. Карту и кассовый чек до поступления средств на ваш лицевой счет нужно сохранить.

SMS И MMS- СООБЩЕНИЯ

SMS

С ПОМОЩЬЮ SMS (SHORT MESSAGE SERVICE) ВЫ МОЖЕТЕ ПРИНИМАТЬ И ПОСЫЛАТЬ ТЕКСТОВЫЕ СООБЩЕНИЯ ДЛИНОЙ В 160 СИМВОЛОВ ЛАТИНИЦЕЙ ИЛИ 70 СИМВОЛОВ КИРИЛЛИЦЕЙ.

SMS МОЖЕТ ПОМОЧЬ, ЕСЛИ ВАМ НУЖНО:

- передавать информацию, где важен каждый символ (имена, номера телефонов, адреса и т. п.);
- быть на связи, когда нет возможности ответить на звонок;
- отправлять сообщения, даже если адресат по какой-то причине временно недоступен (SMS-сообщение будет доставлено абоненту, как только возобновится связь).

ЧТОБЫ ОТПРАВИТЬ SMS-СООБЩЕНИЕ, ОБРАТИТЕСЬ К ИНСТРУКЦИИ ВАШЕГО ТЕЛЕФОНА.

Номер мобильного телефона, на который вы хотите отправить сообщение, должен быть введен в международном формате:

+<код страны> <код города/федеральный код> <номер абонента>

ЧТО НУЖНО ЗНАТЬ ОБ SMS:

1. SMS-сообщения можно отправлять не только абонентам сети МТС, но и абонентам других операторов, с которыми заключено соглашение.
2. Если адресат выключил телефон или находится вне зоны действия сети, ваше сообщение сохранится и будет доставлено в течение максимального срока — 72 часа (3 суток).
3. Вы не сможете получить текстовое сообщение, если память SIM-карты переполнена, а ваш телефон не позволяет использовать для хранения SMS-сообщений собственную память аппарата. Поэтому мы рекомендуем удалять прочитанные сообщения.
4. Номер центра коротких сообщений уже записан в памяти вашей SIM-карты (номер центра коротких сообщений для вашего региона смотрите в «Приложении»).



MMS

УСЛУГА MMS (MULTIMEDIA MESSAGING SERVICE) ПОЗВОЛЯЕТ ПРИНИМАТЬ И ПОСЫЛАТЬ МУЛЬТИМЕДИЙНЫЕ СООБЩЕНИЯ И ТЕКСТОВЫЕ СООБЩЕНИЯ БОЛЬШОГО ОБЪЕМА.

MMS МОЖЕТ ПОМОЧЬ, ЕСЛИ ВАМ НУЖНО:

- отсылать текстовые сообщения длиной более 1000 символов;
- обмениваться фотографиями;
- отправлять музыкальные или видеооткрытки;
- пересылать видеоролики;
- передавать музыку или голосовые записи.

MMS-сообщение может быть направлено даже абоненту, чей телефон не поддерживает MMS. В этом случае адресат получит ссылку на ресурс в сети Интернет, где он сможет просмотреть присланное вами сообщение.

В РОУМИНГЕ УСЛУГА «MMS» ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ АВТОМАТИЧЕСКИ ПРИ ПОДКЛЮЧЕННОЙ УСЛУГЕ «МЕЖДУНАРОДНЫЙ И НАЦИОНАЛЬНЫЙ РОУМИНГ». В НЕКОТОРЫХ РЕГИОНАХ ТРЕБУЕТСЯ ПОДКЛЮЧЕНИЕ УСЛУГИ «GPRS-РОУМИНГ» – В КАКИХ ИМЕННО, ПОЖАЛУЙСТА, УТОЧНИТЕ В КОНТАКТНОМ ЦЕНТРЕ МТС.

В зависимости от модели телефона существует возможность передачи файлов следующих форматов данных: jpg, gif, bmp, mid, wav, mp3. Максимальный размер MMS-сообщения в сети МТС составляет 300 Кб. Максимальный размер MMS-сообщения в вашем регионе можно уточнить в Контактном центре МТС.

Информация о подключении и настройках MMS на стр. 22.

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ

МЫ ПРЕКРАСНО ЗНАЕМ, ЧТО ПРОСТО ОБЕСПЕЧИВАТЬ ВЫСОКОЕ КАЧЕСТВО СВЯЗИ СЕГОДНЯ НЕДОСТАТОЧНО. ПОЭТОМУ ПРИ ПОДКЛЮЧЕНИИ К СЕТИ МТС МЫ АВТОМАТИЧЕСКИ ПРЕДОСТАВЛЯЕМ БОЛЬШОЙ СПЕКТР САМЫХ НЕОБХОДИМЫХ УСЛУГ МОБИЛЬНОЙ СВЯЗИ. НЕКОТОРЫЕ ИЗ НИХ ВАМ НУЖНО ТОЛЬКО АКТИВИРОВАТЬ ИЛИ НАСТРОИТЬ. НА САЙТЕ МТС ВАШЕГО РЕГИОНА ИЛИ В САЛОНАХ-МАГАЗИНАХ МТС ВЫ НАЙДЕТЕ ПОЛНУЮ ИНФОРМАЦИЮ О НАШИХ УСЛУГАХ И ПОРЯДКЕ ИХ ТАРИФИКАЦИИ.

ОПРЕДЕЛИТЕЛЬ НОМЕРА

С его помощью вы сможете:

- видеть номер того, кто вам звонит;
- узнать номера последних входящих звонков и перезвонить, если важный вызов был пропущен;
- установить индивидуальную мелодию для групп абонентов в записной книжке, в зависимости от модели телефона.

Гарантируется определение номеров мобильных телефонов абонентов МТС при нахождении обоих абонентов в домашней сети, за исключением случаев, когда у вызывающего абонента подключена услуга «Антиопределитель номера».



ПЕРЕАДРЕСАЦИЯ ВЫЗОВА





ПЕРЕАДРЕСАЦИЯ ПОЗВОЛЯЕТ ПЕРЕВОДИТЬ ПОСТУПАЮЩИЕ ВЫЗОВЫ НА ЛЮБОЙ УКАЗАННЫЙ ВАМИ ГОРОДСКОЙ, МЕЖДУГОРОДНОЙ, МЕЖДУНАРОДНОЙ ИЛИ МОБИЛЬНЫЙ НОМЕР, А ТАКЖЕ НА НОМЕР ГОЛОСОВОЙ ПОЧТЫ.

Таким образом, вы не пропустите важный звонок, даже если:

- ваш номер занят;
- вы не отвечаете;
- ваш телефон выключен;
- вы находитесь вне зоны действия сети.

АКТИВИРУЙТЕ ПЕРЕАДРЕСАЦИЮ ЧЕРЕЗ МЕНЮ ВАШЕГО ТЕЛЕФОНА ИЛИ ПО СЛЕДУЮЩЕЙ СХЕМЕ:

**** <код> * <номер переадресации> #** 

Перевод всех входящих звонков на указанный номер	** 21 * <номер переадресации> # 
Если ваш телефон занят	** 67 * <номер переадресации> # 
Если ваш телефон не отвечает	** 61 * <номер переадресации> # 
Если ваш телефон выключен или вне зоны действия сети	** 62 * <номер переадресации> # 

Отключение переадресации: **# # <код> #** 

Отключение всех кодов переадресации: **# # 002 #** 

Набирайте номер, на который вы хотите перевести вызовы, в международном формате:

+ <код страны> <код города/федеральный код> <номер телефона>

Об условиях тарификации при переадресации вызова вы можете узнать на сайте МТС или в Контактном центре.



ГОЛОСОВАЯ ПОЧТА

ГОЛОСОВАЯ ПОЧТА (ГП) ВЫПОЛНЯЕТ ФУНКЦИЮ АВТООТВЕТЧИКА И СЕКРЕТАРЯ ОДНОВРЕМЕННО.

Если вы на время отключите свой телефон или выйдете из зоны действия сети, звонящий сможет оставить вам сообщение, которое вы прослушаете в любое удобное время.

О новом сообщении, поступившем в почтовый ящик ГП, система уведомит вас SMS-сообщением.

Пожалуйста, ознакомьтесь с условиями получения SMS-сообщений на стр. 8.

для пользования ГОЛОСОВОЙ ПОЧТОЙ ВАМ НЕОБХОДИМО:

- ПОДКЛЮЧИТЬ УСЛУГУ;
- АКТИВИРОВАТЬ ПЕРЕАДРЕСАЦИЮ ВЫЗОВА (СМ. РАЗДЕЛ «ПЕРЕАДРЕСАЦИЯ») НА НОМЕР ГП ВАШЕГО РЕГИОНА (СМ. «ПРИЛОЖЕНИЕ»);
- НАСТРОИТЬ ПОЧТОВЫЙ ЯЩИК (ЗАПИСАТЬ ПРИВЕТСТВИЕ И УСТАНОВИТЬ ПАРОЛЬ).

Настроить параметры вашего почтового ящика и установить пароль вы можете, позвонив по бесплатному номеру **0861** ☎ в зоне действия домашней сети.

Чтобы прослушать поступившие сообщения, наберите **0860** ☎ и следуйте инструкциям автоинформатора.

Если вы звоните с городского телефона или находитесь в зоне роуминга, наберите городской номер ГП вашего региона (городской номер ГП для вашего региона необходимо уточнить в Контактном центре).

ЧТОБЫ ПОЛУЧИТЬ ДОСТУП К СВОЕМУ ПОЧТОВОМУ ЯЩИКУ С ГОРОДСКОГО ТЕЛЕФОНА ИЛИ С МОБИЛЬНОГО ТЕЛЕФОНА ПРИ НАХОЖДЕНИИ В ЗОНЕ РОУМИНГА, НЕОБХОДИМО ВВЕСТИ НОМЕР ВАШЕГО ПОЧТОВОГО ЯЩИКА (СООТВЕТСТВУЕТ ДЕСЯТИЗНАЧНОМУ НОМЕРУ ВАШЕГО ТЕЛЕФОНА) И ПАРОЛЬ (ПО УМОЛЧАНИЮ ПАРОЛЕМ ЯВЛЯЕТСЯ PIN-КОД, КОТОРЫЙ ВЫ ПОЛУЧИЛИ С SIM-КАРТОЙ).

Мы предлагаем вам два типа Голосовой почты: «Автоответчик» и «Секретарь». Голосовая почта «Секретарь» предоставляет более широкие возможности по времени хранения, максимальной длительности и количеству сообщений, а также по некоторым другим параметрам.

ОЖИДАНИЕ/УДЕРЖАНИЕ ВЫЗОВА

ЕСЛИ ВО ВРЕМЯ ТЕЛЕФОННОГО РАЗГОВОРА ВАМ ПОЗВОНИТ ДРУГОЙ АБОНЕНТ, УСЛУГА «ОЖИДАНИЕ/УДЕРЖАНИЕ ВЫЗОВА» ПОЗВОЛИТ УДЕРЖАТЬ ПЕРВЫЙ ВЫЗОВ И ОТВЕТИТЬ НА НОВЫЙ, А ПОТОМ ВЕРНУТЬСЯ К ПЕРВОМУ ЗВОНКУ. ТАКЖЕ, НЕ ПРЕРЫВАЯ ТЕКУЩЕГО РАЗГОВОРА, ВЫ СМОЖЕТЕ ПОЗВОНИТЬ ДРУГОМУ АБОНЕНТУ.

При поступлении нового вызова вы услышите звуковой сигнал. В этом случае вы сможете ответить на звонок или отказаться от него и продолжить разговор.

Подробную инструкцию по применению услуги «Ожидание/удержание вызова» вы можете уточнить в инструкции к телефону.

КОНФЕРЕНЦ-СВЯЗЬ

Услуга «Конференц-связь» позволит вам:

- одновременно разговаривать с несколькими людьми, объединяя до 6 участников разговора, включая инициатора вызова;
- добавлять и исключать участников разговора;
- совершать исходящие и принимать входящие вызовы, не прерывая конференции.

ДЛЯ ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГОЙ ВАМ НЕ ТРЕБУЕТСЯ СПЕЦИАЛЬНОГО ОБОРУДОВАНИЯ, ТОЛЬКО МОБИЛЬНЫЙ ТЕЛЕФОН. УЧАСТНИКАМИ КОНФЕРЕНЦИИ МОГУТ СТАТЬ АБОНЕНТЫ КАК ГОРОДСКИХ, ТАК И МОБИЛЬНЫХ СЕТЕЙ.

Подробнее узнать, как пользоваться Конференц-связью, вы можете в инструкции к телефону.

«ВАМ ЗВОНИЛИ!»

С ПОМОЩЬЮ УСЛУГИ «ВАМ ЗВОНИЛИ!» ВЫ БУДЕТЕ ЗНАТЬ ОБО ВСЕХ ПОСТУПАВШИХ ВАМ ВЫЗОВАХ.

Если вы на время отключали свой телефон или находились вне зоны обслуживания, спустя пару минут после вашего появления в сети вы получите SMS-сообщение, содержащее информацию:

- о поступавших вам звонках;
- о количестве пропущенных вызовов по каждому номеру;
- о дате и времени последнего звонка для каждого из номеров звонивших.

Пожалуйста, ознакомьтесь с условиями получения SMS-сообщений на стр. 8.

Чтобы активировать услугу, установите переадресацию на номер «Вам звонили!» вашего региона по следующей схеме:

*** * 62 * <номер «Вам звонили!»> #** 

Номер услуги «Вам звонили!» для вашего региона вы найдете в «Приложении».

Проверка установки: *** # 62 #** . Деактивация услуги: **# # 62 #** .

Услуга работает, даже если вы находитесь в зоне роуминга.

УЗНАЙТЕ СВОЙ НОМЕР

Если вы забыли свой номер мобильного телефона, позвоните по номеру **0887** в зоне действия домашней сети.

МТС-ИНФО

С помощью этой услуги вы сможете:

- узнать прогноз погоды в российских и зарубежных городах;
- ознакомиться с самыми важными новостями;
- узнать свой гороскоп;
- познакомиться или пообщаться с друзьями в сервисах «Знакомства» и «Чат»;
- прочитать новые анекдоты;

- воспользоваться услугами голосовых сервисов;
- скачать картинки, мелодии и Java-игры;
- воспользоваться услугами раздела для взрослых «18+»;
- установить мелодию вместо гудка;
- принять участие в викторине.

Для того чтобы воспользоваться услугой, войдите в раздел «МТС-Инфо» в главное меню вашего телефона и выберите интересующую вас тему, двигаясь по разделам МТС-Инфо.

Запрос отправится при выборе пункта с символом «>» или «#». Ответ на запрос появится в телефоне в течение нескольких секунд.

Исходящие SMS-запросы с использованием МТС-Инфо платные (информацию о стоимости SMS-запроса вы можете узнать при выборе пункта «> Тарифы»).



УПРАВЛЕНИЕ СЧЕТОМ И УСЛУГАМИ

МОБИЛЬНЫЙ ПОМОЩНИК

ЭТА УСЛУГА ПОЗВОЛЯЕТ САМОСТОЯТЕЛЬНО УПРАВЛЯТЬ ВАШИМ СЧЕТОМ,
ПОДКЛЮЧАТЬ, ОТКЛЮЧАТЬ И НАСТРАИВАТЬ УСЛУГИ¹.

Наберите номер 0880 или 0022 с вашего мобильного телефона и после соединения следуйте инструкциям автоинформатора.

Вход в главное меню	0880 ☎ или 0022 ☎
Смена и установка пароля	088021 ☎ или 0022 ☎222
Баланс	088011 ☎ или 0022 ☎210
Зачисленные платежи	0880 ☎ или 0022 ☎212
Счет на предоплату	0880 ☎ или 0022 ☎2133
Доставка счета к оплате	0880 ☎ или 0022 ☎2131
Добавление/удаление услуг	0880 ☎ или 0022 ☎221
Подключить Определитель номера	0880 ☎ или 0022 ☎22131

Подключить Интернет-Помощника	0880 ☎ или 0022 ☎22112
Подключить GPRS	0022 ☎22121
Подключить Мобильный офис	0022 ☎22122
Смена тарифного плана	0880 ☎ или 0022 ☎231
Правила пользования	0880 ☎ или 0022 ☎24

Условия изменения тарифного плана вы можете узнать на сайте www.mts.ru или в Салонах-магазинах МТС.

КАК ПОЛУЧИТЬ ДОСТУП К ЭТОЙ УСЛУГЕ

Получить доступ к управлению счетом и услугами вы можете с городского телефона или с мобильного телефона из зоны роуминга, позвонив на городской номер Мобильного Помощника, который можно уточнить в Контактном центре МТС.

Чтобы получить доступ к Мобильному Помощнику, необходимо ввести номер вашего телефона и заранее установленный пароль. Для установки пароля позвоните при нахождении в домашней сети по номеру **0880 21 ☎** или **0022 ☎222** и следуйте инструкциям автоинформатора.

1 Любые действия, выполненные при помощи услуги «Мобильный Помощник» с вашего мобильного телефона или с вашим паролем, документируются сертифицированным оборудованием и считаются действиями, произведенными от вашего имени и в ваших интересах.


ИНТЕРНЕТ-ПОМОЩНИК

ЭТА УСЛУГА ПОЗВОЛЯЕТ ВАМ САМОСТОЯТЕЛЬНО УПРАВЛЯТЬ СВОИМ СЧЕТОМ И НАБОРОМ УСЛУГ ЧЕРЕЗ ИНТЕРНЕТ НА САЙТЕ МТС ВАШЕГО РЕГИОНА¹.

Услуга «Интернет-Помощник» дает возможность:

- контролировать состояние счета;
- заказывать детализацию счета;
- получать информацию о наборе подключенных услуг и их стоимости;
- добавлять/удалять услуги;

- изменять тарифный план;
- отправлять SMS;
- изменять пароль для Мобильного Помощника и Интернет-Помощника.



ЧТО ЕЩЕ НУЖНО ЗНАТЬ

1. Условия изменения тарифного плана вы можете узнать на сайте вашего региона или в Салонах-магазинах МТС.
2. Перейти на региональные сайты МТС можно по ссылке «МТС в вашем регионе» с сайта www.mts.ru.
3. Чтобы воспользоваться Интернет-Помощником, на сайте МТС вашего региона выберите пункт «Вход в Интернет-Помощник» и введите 10-значный номер вашего телефона и заранее установленный пароль. Для установки пароля позвоните при нахождении в домашней сети по номеру **0880 21** ☎ или **0022** ☎**222** и следуйте инструкциям автоинформатора.
Внимание! Если вы неправильно введете пароль 3 раза подряд, он перестанет действовать, и необходимо будет установить его повторно.
4. Подробную информацию о правилах пользования услугой «Интернет-Помощник» вы можете найти на сайте МТС вашего региона в разделе «Интернет-Помощник».

¹ Любые действия, выполненные с помощью услуги «Интернет-Помощник», документируются сертифицированным оборудованием и считаются действиями, произведенными от вашего имени и в ваших интересах.

МОБИЛЬНЫЙ ДОСТУП В ИНТЕРНЕТ

ВЫ МОЖЕТЕ ПОЛУЧИТЬ ДОСТУП В ИНТЕРНЕТ С ПОМОЩЬЮ МОБИЛЬНОГО ТЕЛЕФОНА.

ИНТЕРНЕТ ЧЕРЕЗ GPRS

Теперь вы можете получить полноценный доступ в Интернет при помощи «Интернет через GPRS». Для пользования сервисом вам необходим мобильный телефон с поддержкой GPRS и персональный компьютер / ноутбук.

ПРЕИМУЩЕСТВА СЕРВИСА «ИНТЕРНЕТ ЧЕРЕЗ GPRS»:

- возможность доступа в сеть Интернет в любом месте, где доступна сеть МТС;
- если вы находитесь на отдыхе или в деловой поездке за границей вы также можете воспользоваться сервисом «Интернет через GPRS»¹;
- при пользовании сервисом вы платите только за количество полученной и переданной информации, а не за время соединения;
- получаете полноценный доступ ко всем сервисам в сети Интернет (электронная почта, развлекательные и информационно-новостные WEB-сайты, прогноз погоды, афиша, чаты и знакомства, а также многое другое).

НАСТРОЙКА УСЛУГИ И ТАРИФЫ

Для использования сервиса «Интернет через GPRS» необходимо подключить услугу «GPRS». Информацию о подключении услуги «GPRS» вы найдете на 22-й странице.

ДОПОЛНИТЕЛЬНУЮ ИНФОРМАЦИЮ ПО ТАРИФИКАЦИИ, А ТАКЖЕ ПОДРОБНУЮ ИНФОРМАЦИЮ ПО ПОДКЛЮЧЕНИЮ И НАСТРОЙКАХ СЕРВИСА ВЫ МОЖЕТЕ НАЙТИ НА САЙТЕ МТС ВАШЕГО РЕГИОНА ИЛИ В САЛОНЕ-МАГАЗИНЕ МТС.

¹ Сервис «Интернет через GPRS» доступен более чем в 200 странах мира.



WAP ЧЕРЕЗ GPRS

СЕРВИС «WAP ЧЕРЕЗ GPRS» ПОЗВОЛЯЕТ ПОЛУЧИТЬ ДОСТУП К МОБИЛЬНЫМ РЕСУРСАМ ИНТЕРНЕТА НА ЭКРАНЕ МОБИЛЬНОГО ТЕЛЕФОНА БЕЗ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПЕРСОНАЛЬНОГО КОМПЬЮТЕРА И МОДЕМА. ДЛЯ ПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСОМ «WAP ЧЕРЕЗ GPRS» НЕОБХОДИМ МОБИЛЬНЫЙ ТЕЛЕФОН С ПОДДЕРЖКОЙ GPRS.

Используя сервис «WAP через GPRS» вы сможете:

- получить свежие новости и результаты спортивных состязаний;
- узнать прогноз погоды и курсы валют;
- просмотреть афишу кинотеатров, театров и клубов;
- получить доступ к электронной почте (e-mail);
- закачать новые мелодии, картинки и игры для вашего телефона;
- найти новых друзей, воспользовавшись сервисами знакомств и чатами.

А также многое другое.

НАСТРОЙКА УСЛУГИ И ТАРИФЫ

Для использования сервиса «WAP через GPRS» необходимо подключить услугу «GPRS». Информацию о подключении услуги «GPRS» и настройке телефона вы найдете на 22-й странице. Дополнительную информацию по тарификации, а также подробную информацию по подключению и настройках сервиса вы можете найти на сайте МТС вашего региона или в Салоне-магазине МТС.

КАК ПОДКЛЮЧИТЬ СЕРВИСЫ НА БАЗЕ УСЛУГИ «GPRS»

ДЛЯ ПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСАМИ «WAP ЧЕРЕЗ GPRS», «ИНТЕРНЕТ ЧЕРЕЗ GPRS» И «MMS» ВАМ НЕОБХОДИМО:

1. Подключить услугу «GPRS» (см. стр. 18).

После подключения услуги «GPRS» необходимо выключить, а затем снова включить телефон.

2. Настройка телефона для пользования услугами «WAP через GPRS» и «MMS».

Для пользования услугами «GPRS-WAP» и «GPRS-Интернет» большинство современных телефонов может быть настроено автоматически.

Для этого необходимо:

- Заказать настройки «WAP через GPRS» и «MMS», позвонив по бесплатному номеру **0876**;
- Дождаться настроек, которые будут доставлены на телефон в виде SMS-сообщения. Следуя подсказкам на экране телефона, сохраните пришедшие настройки.

Внимание! Для завершения процедуры настройки MMS необходимо отправить пустое сообщение на любой мобильный номер.

3. Настройка компьютера и мобильного телефона для пользования сервисом «Интернет через GPRS».

Информацию по настройке компьютера и мобильного телефона вы можете найти на сайте МТС вашего региона или в Салоне-магазине МТС. Также вы можете получить дополнительную информацию, позвонив в Контактный центр.





ЗОНЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ, РОУМИНГ

ДОМАШНЯЯ СЕТЬ – ЭТО РЕГИОН, ГДЕ ВЫ ЗАКЛЮЧИЛИ ДОГОВОР С МТС.

УСЛУГА	ОПИСАНИЕ	ПОДКЛЮЧЕНИЕ	ПРИМЕЧАНИЕ
ВНУТРИСЕТЕВОЙ РОУМИНГ	Позволит вам быть на связи не только в зоне действия домашней сети, но и во всех регионах нашей страны, где есть сеть МТС	Включается автоматически при положительном балансе вашего лицевого счета	Оплачивать услуги связи во внутрисетевом роуминге вы можете любым способом, описанным в разделе «Пополнение счета»
МЕЖДУНАРОДНЫЙ И НАЦИОНАЛЬНЫЙ РОУМИНГ	Позволит вам быть на связи в большинстве стран мира и на всей территории России	Подключается бесплатно в Салонах-магазинах МТС	Услуги «Международный и национальный роуминг» и «Международный доступ» подключаются только при предъявлении паспорта абонентом
МЕЖДУНАРОДНЫЙ ДОСТУП	Позволит пользоваться исходящей международной связью, в т. ч. при нахождении в другой стране		

*При нахождении в зоне роуминга тарификация производится в соответствии с роуминговым тарифом.
Пожалуйста, ознакомьтесь с тарифами на роуминг на сайте МТС вашего региона или в Салонах-магазинах МТС.*

НАША ПОДДЕРЖКА

ЕСЛИ У ВАС ВОЗНИКНУТ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ, МЫ ВСЕГДА БУДЕМ РАДЫ ПРЕДОСТАВИТЬ ВАМ КОНСУЛЬТАЦИИ В КОНТАКТНОМ ЦЕНТРЕ МТС ИЛИ В ОДНОМ ИЗ САЛОНОВ-МАГАЗИНОВ МТС.

КОНТАКТНЫЙ ЦЕНТР МТС

КРУГЛОСУТОЧНЫЙ ТЕЛЕФОН КОНТАКТНОГО ЦЕНТРА 0890.

Вы можете позвонить на этот номер даже в том случае, если ваша SIM-карта заблокирована.

Ваши звонки на справочный номер 0890 Контактного центра МТС в домашней сети и в зоне внутрисетевого роуминга бесплатны.

Также вы можете обращаться в Контактный центр по номеру 766 0166. При нахождении в зоне роуминга звонок платный.

Подробную информацию по всем интересующим вас услугам и акциям МТС вы можете получить на сайте www.mts.ru, а также на сайте МТС вашего региона, перейти на который вы можете по ссылке «МТС в вашем регионе», расположенной на главной странице.

САЛОНЫ-МАГАЗИНЫ МТС

ЕСЛИ ВЫ ЗАХОТИТЕ ЗАДАТЬ ВОПРОС НАШИМ КОНСУЛЬТАНТАМ ЛИЧНО И ПОЛУЧИТЬ ИНФОРМАЦИЮ ПО УСЛУГАМ, МЫ ВСЕГДА БУДЕМ РАДЫ ВИДЕТЬ ВАС В НАШИХ САЛОНАХ-МАГАЗИНАХ! НАШИ КОНСУЛЬТАНТЫ ПОЗНАКОМЯТ ВАС С НОВЫМИ МОДЕЛЯМИ ТЕЛЕФОНОВ И ПРОДЕМОНСТРИРУЮТ РАБОТУ УСЛУГ КОМПАНИИ МТС.



ПРИЛОЖЕНИЕ

МАКРОРЕГИОН/РЕГИОН	НОМЕР ДЛЯ ПЕРЕАДРЕСАЦИИ НА ГОЛОСОВУЮ ПОЧТУ	НОМЕР «ВАМ ЗВОНИЛИ!»	НОМЕР ЦЕНТРА КОРОТКИХ СООБЩЕНИЙ
МР МОСКВА Москва Московская область	+7 916 892 0860	+7 916 892 0892	+7 916 899 9100
МР ЦЕНТР Владимирская область Ивановская область Калужская область Костромская область Рязанская область Смоленская область Тамбовская область Тверская область Тульская область Ярославская область	+7 916 892 0860	+7 916 892 0892	+7 916 899 9100
МР СЕВЕРО-ЗАПАД Санкт-Петербург Ленинградская область Архангельская область Вологодская область Калининградская область Республика Карелия Республика Коми Мурманская область Псковская область Новгородская область Ненецкий АО	+7 911 920 0860	+7 911 920 0883	+7 911 200 9993
МР ЮГО-ЗАПАД Орловская область Липецкая область Воронежская область Белгородская область Брянская область Курская область	+7 919 260 0860	+7 910 745 8299	+7 910 745 9999

МАКРОРЕГИОН/РЕГИОН	НОМЕР ДЛЯ ПЕРЕАДРЕСАЦИИ НА ГОЛОСОВУЮ ПОЧТУ	НОМЕР «ВАМ ЗВОНИЛИ!»	НОМЕР ЦЕНТРА КОРОТКИХ СООБЩЕНИЙ
<p>МР ПОВОЛЖЬЕ СЕВЕРО-ЗАПАД</p> <p>Нижегородская область Кировская область Республика Татарстан Удмуртская Республика Чувашская Республика Республика Мордовия Республика Марий Эл</p>	<p>+7 910 120 0860 +7 917 930 0860 (Татарстан)</p>	<p>+7 910 794 0892</p>	<p>+7 910 499 9104</p>
<p>МР ДАЛЬНИЙ ВОСТОК</p> <p>Приморский край Сахалинская область Иркутская область Республика Бурятия Камчатская область Магаданская область Республика Саха (Якутия) Читинская область Еврейская АО Хабаровский край Амурская область Агинский Бурятский АО Усть-Ордынский Бурятский АО</p>	<p>+7 914 676 0060</p>	<p>+7 914 707 0872</p>	<p>+7 914 799 1000</p>
<p>МР СИБИРЬ</p> <p>Новосибирская область Республика Алтай Красноярский край Республика Хакасия Таймырский (Долгано-Ненецкий) АО Томская область Алтайский край Кемеровская область Республика Тыва Омская область</p>	<p>+7 913 986 0860</p>	<p>+7 913 986 0990 +7 913 533 0008 (Красноярск, Норильск)</p>	<p>+7 913 986 9990 +7 913 988 9991 (Омск)</p>

МАКРОРЕГИОН/РЕГИОН	НОМЕР ДЛЯ ПЕРЕАДРЕСАЦИИ НА ГОЛОСОВУЮ ПОЧТУ	НОМЕР «ВАМ ЗВОНИЛИ!»	НОМЕР ЦЕНТРА КОРОТКИХ СООБЩЕНИЙ
МР УРАЛ Свердловская область Курганская область Пермский край Челябинская область Тюменская область Ямало-Ненецкий АО Ханты-Мансийский АО	+7 912 241 0860	+7 912 631 8181	+7 912 631 3431
МР ПОВОЛЖЬЕ ЮГО-ВОСТОК Самарская область Республика Башкортостан Оренбургская область Саратовская область Ульяновская область	+7 917 100 0860 +7 917 340 0860 (Уфа)	+7 917 100 2020	+7 917 100 2003
МР ЮГ Краснодарский край и Республика Адыгея Ростовская область Астраханская область Волгоградская область Ставропольский край Республика Калмыкия Республика Северная Осетия-Алания Кабардино-Балкарская Республика Карачаево-Черкесская Республика Республика Ингушетия	+7 918 680 0860	7 918 680 0892	+7 918 433 0000

БЕСПЛАТНЫЕ УСЛУГИ МТС

- 0880** или **0022** — МОБИЛЬНЫЙ ПОМОЩНИК
- 0850** — АКТИВАЦИЯ КАРТЫ ОПЛАТЫ
- 0887** — УЗНАЙТЕ СВОЙ НОМЕР
- 0890** — КОНТАКТНЫЙ ЦЕНТР МТС
- 0590** — АВТОМАТИЧЕСКАЯ СПРАВКА О НОВЫХ УСЛУГАХ И ТАРИФАХ

ЭКСТРЕННЫЕ СЛУЖБЫ

- 010** — ПОЖАРНАЯ ОХРАНА
- 020** — МИЛИЦИЯ
- 030** — СКОРАЯ МЕДИЦИНСКАЯ ПОМОЩЬ
- 040** — АВАРИЙНАЯ ГАЗОВАЯ СЛУЖБА
- 112** — СЛУЖБА СПАСЕНИЯ



ВСЕГДА С ВАМИ

моб.: 0890

тел.: (495) 766 0166

www.mts.ru

Лицензия Министерства РФ по связи и информатизации № 24136

